

**A First Line Experts Kft. e-Zóna (e-Számlacentrum, e-Iktató, e-Irattár) szolgáltatására  
vonatkozó  
Általános Szerződési Feltételek  
(rövid neve: ÁSZF)**

Hatályos: 2017. 08. 01. napjától

**A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei**

**Cégnév:** First Line Experts Kft.  
**Székhely:** 1115 Budapest (Ökoház), Keveháza u 1-3.  
**Felhasználószolgálati cím:** 1115 Budapest (Ökoház), Keveháza u 1-3.  
**Levelezési cím:** 1115 Budapest (Ökoház), Keveháza u 1-3.  
**Céggjegyzékszám:** 01-09-734354  
**Adószám:** 13421966-2-43  
**A Szolgáltató hivatalos weboldala:** <http://www.firstline.hu/>  
**E-mail:** [info@firstline.hu](mailto:info@firstline.hu)  
**Telefonszám:** (+36) 1 797-5430  
**Fax:**

1. Szolgáltató kijelenti, hogy megfelelő jogosultsággal rendelkezik a többek között irattárolási, számlázási és iktatási tevékenységet támogató, részletesen az 1. számú mellékletben meghatározott szoftver, valamint annak esetleges hibajavításai, frissítései (a továbbiakban együttesen: Szoftver) vonatkozásában a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez.

**Fogalmi meghatározások**

**Szolgáltató:** First Line Experts Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Felhasználó:** Szolgáltató Szolgáltatását igénybe vevő, Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló fél.  
**Felek:** Szolgáltató és Felhasználó együttesen.  
**Szolgáltatás:** e-Irattár, e-Iktató, valamint az e-Számlacentrum (a továbbiakban együtt: e-Zóna) felhasználása, külön szerződésben rögzítettek szerinti Rendszerhez való hozzáférés zavartalan biztosítása.  
**Megrendelőlap:** Az e-Iktató, e-Irattár és e-Számlacentrum Szolgáltatás megrendelésére rendszeresített űrlap.  
**Szerződés:** Megrendelőlap és a jelen Általános Szerződési Feltételek együttesen.

**Hozzáférés biztosítása a Szolgáltató által üzemeltetett Rendszerhez**

2. Szolgáltató a saját, vagy közreműködőinek (így különösen megbízott, vállalkozó, alvállalkozó, stb.) eszközein üzemeltetett, a 1. pontban körülírt, illetve hivatkozott Szoftverhez és Szolgáltató által üzemeltetett eszközökhöz (együttesen: Rendszer) a Felek által felvett Megrendelőlapon meghatározottak szerint (így különösen Felhasználó által használható modulok, funkciók, stb.) történő hozzáférést biztosít Felhasználó részére. Felek megállapodása alapján lehetőség van a Szoftver közvetlenül Felhasználó telephelyén történő telepítésére (Szoftverkihelyezés), ebben az esetben a Szoftver működéséhez szükséges technikai paraméterek biztosítása Felhasználó feladata.
3. Szolgáltató a Rendszerhez történő hozzáférést a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott technikai paraméterek mellett biztosítja, az ettől eltérő hozzáférést Szolgáltató kizárhatja. A Felhasználó által történő hozzáférés feltételeinek biztosítása Felhasználó feladata és felelőssége (ideértve különösen: az általános számítógép-felhasználói ismeretek, az Internetes felületen keresztül történő hozzáféréshez szükséges Felhasználói eszközök, Internet hozzáférés biztosítása, telepítése, konfigurálása és üzemeltetése, stb.).
4. Szolgáltató a Rendszerhez történő hozzáférést folyamatosan, napi 24 órában biztosítja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendszerhez történő hozzáférésben, a Rendszer üzemelésében kiesések, leállások fordulhatnak elő, így különösen Felhasználó a Rendszerrel elvégzendő, tevékenységéhez szükséges feladatok ütemezésénél figyelembe veszi a szolgáltatás-kiesések lehetőségét.

### **Szoftverkihelyezés**

5. Szolgáltató – ilyen tárgyú írásbeli megállapodás esetén – a Rendszer egyes elemeit – így különösen a jelen Szerződés tárgyát képező Szoftvert - fizikailag kihelyezheti Felhasználóhoz.
6. A kihelyezett Szoftver megfelelő üzemeltetéséhez szükséges üzemeltetési környezetet, a kihelyezett Szoftverhez történő logikai és fizikai hozzáférés-kontrollt Felhasználó folyamatosan biztosítani köteles. Szoftverkihelyezés esetén Felhasználó által biztosítandó üzemeltetési környezet, logikai és fizikai hozzáférés és egyéb feltételek leírását az 3. számú melléklet tartalmazza.
7. Felhasználó a Szolgáltató előzetes és kifejezett jóváhagyása hiányában a kihelyezett Szoftver konfigurációján, paraméterein nem változtathat.
8. Felhasználó Szoftverkihelyezés esetén sem követelheti a Szoftver üzemeltetéséhez szükséges elektromos áram, Internet hozzáférés, üzemeltetési környezet biztosításának, stb. költségeinek megtérítését.
9. A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató a kihelyezett Szoftver Felhasználó általi használatának megszüntetése érdekében jogosult a Felhasználó helyiségeibe belépni, az eszközök kapcsolatát Felhasználó eszközeivel megszüntetni, a kihelyezett Szoftvert törölni. Felhasználó a kihelyezett Szoftver használatának megszüntetéséhez szükséges cselekmények vonatkozásában birtokvédelmi igényéről jelen Szerződés létrejöttével előzetesen és kifejezetten lemond.

10. Felhasználó a Szoftverkihelyezés esetén a Szoftver mindenkor legfrissebb verzióját köteles használni. Az ehhez szükséges frissítések, hibajavítások telepítéséről Felhasználó mindenkor maga köteles gondoskodni.

### **A Szoftver működése, Felhasználó dokumentumainak kezelése**

11. Szolgáltató az e-Iktató rendszerben – a Megrendelőlapra rögzítettektől függően – lehetőséget biztosít a Szoftverrel a Felhasználó dokumentumainak iktatására, az iktatott dokumentumok egyszerűsített, összefogott kezelésére és – Felek ilyen irányú megállapodása esetén - igény szerinti integrációra szakmai rendszerekkel.
12. Az e-Iráttár célja, hogy papír alapú dokumentumok képeit vagy más adatait és teljesen vagy részben elektronikus dokumentumokat tároljon digitálisan aláírt, hitelesen időbélyegzett,elektronikusan archivált dokumentumként. Az e-Iráttár lehetőséget biztosít az e-Iktatóból, az E-számlacentrumból illetve – Felek ezirányú megállapodása esetén – külső forrásból történő adatfogadásra, archiválásra és ezen forrásokból tömeges adatbevitelre is. A Szolgáltató meghatározhatja a külső forrásból átveendő dokumentumok formátumát. Az e-Iráttár lehetőséget biztosít az archiv adatokban való összetett keresésre, az egyes dokumentumok címkézésére.
13. Az e-Számlacentrum lehetőséget biztosít a kiállított számla e-számlává alakítására akként, hogy azt elektronikus aláírással látja el és hitelesíti, amely a magyar jogszabályok szerint meghatározott valamennyi feltételnek megfelel és a papír alapú számlákkal teljes mértékben egyenértékű.
14. Szolgáltató rögzíti, hogy a Szoftver által kiállított elektronikus számlákat az e-Számlacentrum a tárgyévet követő május 30. napjáig tárolja maximum, ezt követően a dokumentumok törlésre kerülhetnek, így az iratok tárolásáról, mentéséről mindenkor Felhasználó köteles gondoskodni . A e-Számla nincs elektronikusan archiválva az e-Számlacentrumban. Az elektronikus archiváláshoz az e-Iráttár használata szükséges,
15. A Szoftver jelen Szerződés megkötésekor működésének szabályait és az egyes funkciók részletes leírását a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képező Funkciólista rögzíti, mely a jelen Szerződés 5. mellékletét képezi.
16. Az e-Számlacentrum, az e-Iktató, valamint az e-Iráttár rendszerek integrált rendszert képeznek, azonban az egyes rendszerek önállóan is használhatóak és alkalmazhatóak.
17. Szolgáltató a Szoftver által megvalósított funkciókat, amelyek adatok fogadását, rendszerezését vagy továbbítását szolgálják, vagy ezeken keresztül, ezek felhasználásával valósulnak meg a Szolgáltató által mindenkor meghatározott formátumokban, amelyeket jelen Szerződés mindenkor 4. számú melléklete tartalmaz. Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodás hiányában nem köteles a 4. számú melléklettől eltérő formátumokat elfogadni vagy alkalmazni.
18. Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szoftverrel a Felhasználó által a Rendszeren keresztül küldött vagy fogadott adatállományok Rendszerben történő mentésére és ott történő tárolására. A Rendszerben tárolt adatállományokról Szolgáltató rendszeresen biztonsági másolatot készít a mindenkor saját belső mentési szabályzatai szerint. Felhasználó tudomásul

veszi, hogy a biztonsági másolatok megfelelő elkészítése és azok tárolása ellenére előfordulhat a biztonsági másolatok sérülése, elveszése, illetve a biztonsági másolatok a Szolgáltató által meghatározottól eltérő időközrel és időpontban készülhetnek el. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben bármilyen okból szükségessé válik a Rendszerben tárolt adatok biztonsági mentésből történő visszaállítása, úgy előfordulhat, hogy korábbi időállapotnak megfelelően állnak a Rendszerben rendelkezésre az adatállományok.

19. Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően nem köteles a Rendszerben a Felhasználó által mentett adatállományok tárolását, az ezekhez való hozzáférést biztosítani, Szolgáltató jogosult a felhasználói adatállományokat törölni, vagy a hozzáférést kizárni. A törlésre kerülő adatállományok mentéséről történő gondoskodás Felhasználó felelősségi körébe esik.
20. Szolgáltató nem köteles biztosítani a Szoftverrel létrehozott és a Rendszerben tárolt adatoknak a 4. számú mellékletben nem szereplő formátumban történő kimásolását.
21. A Szoftver telephelyen történő telepítése esetén a biztonsági mentések készítése Felhasználó feladata és felelőssége.

### **Hibajavítások**

22. Szolgáltató saját döntése alapján hibajavítás(oka)t készíthet a Szoftverhez, illetve telepítheti az(okat)t a Rendszerben. A hibajavítások során telepített szoftverelemek, szoftverrészek vonatkozásában a jelen Szerződésben meghatározott feltételek irányadók. Felek rögzítik, hogy a hibajavítás készítése, illetve telepítése nem szolgáltat alapot arra, hogy annak alapján szerződésszegést, vagy hibás teljesítést állapítsanak meg.
23. Szoftverkihelyezés esetén Szolgáltató a hibajavításokat egyedileg adja át a Felhasználó részére.

### **Verziókövetés**

24. Szerződő felek rögzítik, hogy a Szoftvert Szolgáltató saját döntése alapján időközönként módosíthatja, frissítheti a Szoftvert, illetve a módosításokat, frissítéseket telepítheti a Rendszerben. Szolgáltató saját döntése, hogy valamely új funkció, vagy más módosítás Verziókövetés formájában, külön díjfizetési kötelezettség nélkül, vagy külön díjfizetés mellett igénybe vehető szoftvermodulként, funkcióként engedélyezi annak felhasználását.
25. Szoftverkihelyezés esetén Szolgáltató a Szoftver módosításait, frissítéseit egyedileg adja át Felhasználó részére.
26. Felhasználó javaslatot tehet a Szoftver használata során felmerült igényei alapján a fejlesztés irányára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy mely előfizetői igények kerülnek megvalósításra.
27. A Rendszer által megvalósított funkciókra vonatkozó jogszabályi követelményrendszer változása esetén Szolgáltató a Szoftver funkcionalitását a rendelkezésére álló erőforrások, a módosítás, a módosítás Szoftverbe történő implementálási komplexitása figyelembe vétele mellett ésszerű határidő mellett – akként módosítja, hogy az a megváltozott követelményrendszernek megfeleljen. A követelményrendszer ellentmondó, ésszerűtlen vagy

többféle módon értelmezhető rendelkezése esetén Szolgáltató az ésszerűen feltételezhető valós követelménynek megfelelően járhat el.

### **Bevezetési szolgáltatások**

28. Felek ilyen irányú megállapodása esetén Szolgáltató a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan igényfelmérési, paraméterezési, tesztelési, oktatási, integrálási szolgáltatásokat (a továbbiakban: Bevezetési Szolgáltatás) nyújthat, amelynek keretében Szolgáltató a szolgáltatásokat a Felhasználó által szolgáltatott vagy szolgáltatandó információk szerinti egyedi igényekhez alakítja a Szoftver által lehetővé tett paraméterek módosításával.
29. Szolgáltató az E-Zóna vonatkozásában egyszeri ingyenes konzultációt biztosít a leendő Felhasználók részére maximum egy óra időtartamban, mely konzultáció célja a potenciális ügyfelek igényeinek felmérése és a Szolgáltatásokról való részletes tájékoztatás. A konzultációt a <http://www.e-szamlacentrum.hu> honlapon keresztül lehet igényelni.
30. Szolgáltató rögzíti, hogy a bevezetési feladatok ellenértékének meghatározására minden esetben egyénileg kerül sor.
31. Felek rögzítik, hogy a Bevezetési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó átfutási időt, erőforrásigényt, valamint díjat Felhasználó által megadott információk alapján becsülte meg. Felhasználó kijelenti, hogy Szolgáltató részére valós tartalommal átadott minden olyan információt, amely ezen becslést, a szükséges átfutási időt, erőforrásigényt és a Szolgáltató által felszámítandó díjat befolyásolhatja. Szolgáltató legfeljebb a becsült átfutási idő és erőforrásigény szerinti tevékenységek elvégzésére köteles.
32. Felhasználó vállalja, hogy a bevezetéshez szükséges, azt befolyásoló minden információt haladéktalanul átad Szolgáltató részére.
33. Felhasználó a Szolgáltató által részére átadott, a bevezetésre vonatkozó (így különösen a Felhasználó felépítésével, folyamataival kapcsolatos, egyedi igényekkel és azok megvalósításával) információkat haladéktalanul ellenőrzi, azok helytelensége esetén haladéktalanul értesíti Szolgáltatót.
34. Felek a bevezetési szolgáltatások vonatkozásában a Ptk. megbízásra irányadó szabályait alkalmazzák.

### **Oktatás**

35. Szolgáltató ingyenes oktatási szolgáltatást nyújthat az e-Iráttár és e-Iktató Szolgáltatások vonatkozásában az alkalmazás megkezdésekor, egyszeri alkalommal. Az oktatást Szolgáltató olyan, Felhasználó által megjelölt és Szolgáltató által elfogadott személyek számára, akik az általános informatikai eszközök kezelésében gyakorlottak, valamint megfelelő ismeretekkel és jártassággal rendelkeznek.

### **Dokumentáció**

36. Szolgáltató a Rendszer használatához szükséges információkat felhasználói dokumentációként adja át Felhasználó részére. A felhasználó dokumentáció rendelkezésre bocsátása történhet a Szoftver részét képező súgófunkció integrálásával is.

### **Támogatás**

37. Szolgáltató telefonon, e-mailben, ticket-rendszeren keresztül támogatási szolgáltatást nyújt Felhasználó által kijelölt kapcsolattartó(k)nak a Szoftver megfelelő felhasználásának megkönnyítése érdekében. A támogatási szolgáltatás nyújtása módjának megválasztása Szolgáltatót illeti. A támogatási szolgáltatást Szolgáltató munkanapokon 9-17-ig az üzemeltetési díj keretében nyújtja. Szolgáltató nem köteles a Szoftver felhasználói szintű információkon túlmenően a gyakorlott informatikai felhasználó számára szükséges információk biztosítására. A jelen pontban meghatározott támogatás nem terjed ki azonban oktatásra, tanácsadásra, helyszíni telepítésre illetve hibalehárításra, valamint Felhasználó gépének alkalmassá tételére a Szolgáltatás igénybevételéhez.

### **Hibaelhárítás**

38. Szolgáltató a felmerült rendelkezésre állással kapcsolatos és egyéb hibák definiálását a hibajelenség beérkezésétől számított 1-10 munkanapon belül végzi el a hiba súlyosságától függően. Szolgáltató a hiba milyenségétől függően dönt a kijavítás elvégzéséről, illetve ilyen irányú döntés esetén annak célhatáridejéről. A hibák bejelentését a Felhasználó által erre kijelölt személy a Szolgáltató által közzétett telefonszámon, e-mail címen, vagy a ticket rendszeren keresztül teheti meg.

### **Szerzői jogosultságok, a Szoftver felhasználása**

39. Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései, illetve a Felek által felvett Megrendelőlap szerint biztosítja Felhasználó számára a szerzői jogilag védett Szoftver Megrendelőlapban meghatározott moduljai felhasználásának jogát, Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szoftvert kizárólag a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően, rendeltetészerűen használja fel.
40. A Felhasználó kötelezi magát, hogy a Szoftvert, vagy annak részeit harmadik félnek további használatba nem adhatja, Felhasználó másnak felhasználási engedélyt nem adhat, a Rendszerhez történő hozzáférését másnak át nem adhatja, illetve azt kizárólag saját tevékenységében használhatja fel, harmadik személyek részére szolgáltatást a Rendszer felhasználásával nem nyújthat. Felhasználó a jelen Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit másnak nem engedheti át. E használat korlátozása nem vonatkozik a Felhasználó által munkajogviszony keretében foglalkoztatott munkavállalókra, vagy a Felhasználó részére egyéb írásbeli szerződés alapján munkát végző személyekre azzal azonban, hogy ezen személyek szerződésszegő magatartásáért Felhasználó kizárólagosan

felel.

41. A Felhasználó a Szerződésben meghatározott feltételek maradéktalan teljesítése esetén jogosult a Szoftvert, illetve az ahhoz kapcsolódó Rendszert használni. Felhasználó kizárólag a Szolgáltató által meghatározott infrastruktúrán és példányban, a jelen Szerződés szerinti korlátozásokkal jogosult a szoftvert futtatni, tárolni, illetve azzal bármilyen felhasználási vagy más cselekményt végezni. Szoftverkihelyezést kivéve a Felhasználó kizárólag a Rendszerben jogosult a Szoftver futtatására.
42. Felhasználó felhasználási jogosultsága időben a jelen Szerződés fennállásának idejére korlátozott.
43. Felhasználót a Szerződés alapján megillető felhasználási jogosultság nem kizárólagos és át nem ruházható. Felhasználó a Szoftver kizárólag saját belső üzleti tevékenysége elősegítése érdekében történő felhasználásra jogosult, azt más részére történő szolgáltatásnyújtáshoz, Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásaival konkurens termék vagy szolgáltatás kifejlesztésére nem használhatja fel.
44. A Felhasználó számára a Szerződésben, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben kifejezetten biztosított jogokon kívüli, a Szoftver feletti szellemi alkotáshoz fűződő összes jogot Szolgáltató fenntartja. Felhasználó – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – nem jogosult különösen a Szoftver többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, illetve bármely más módosítására.
45. Felhasználó nem folytathatja a Szoftverrel kapcsolatban különösen az alábbi tevékenységeket: felhasználási engedélyek adása vagy átruházása, jogosultságok engedélyezése, kereskedelem, forráskód felhasználása, módosítása, terjesztése, továbbadása.
46. A Szoftvert tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kifejezetten kizárják, illetve korlátozzák a fenti tiltás érvényes alkalmazását.
47. Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy minden elvárható lépést megtesz a Szoftver jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében, amennyiben jogosulatlan felhasználásról szerez tudomást, azt haladéktalanul bejelenti Szolgáltató részére.
48. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szoftver szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogvédelmi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és szerződések védelme alatt áll. Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit, valamint a Szolgáltató felhasználási jogosultságainak tárgyát képező Szoftverrel kapcsolatos szerzői jogát megsérti, úgy ezen jogsértésért polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik.
49. A Felhasználó számára a Szoftverrel kapcsolatban meghatározott szerzői és más jogosultságok kizárólag a Felek által felvett Megrendelőlapon megjelölt modulokra és funkciókra terjednek ki, kivéve, ha jelen Szerződés kifejezetten, jelen pontra hivatkozva eltérő rendelkezést tartalmaz.

### **Szolgáltatások nyújtása**

50. Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a Rendszeren keresztül folyamatosan, esetleges rendelkezésre állási kiesésekkel és leállásokkal, a jelen Szerződésben meghatározott hibajavítási feltételek melletti rendelkezésre állási és más paraméterek mellett nyújtja.
51. Szolgáltató díjfizetési késedelem vagy más szerződésszegés esetén jogosult a Felhasználó Rendszerhez történő hozzáférését időlegesen vagy véglegesen korlátozni, vagy azt kizárni egyoldalú döntése alapján, külön értesítés nélkül. Díjfizetési késedelem esetén ezt a korlátozást Szolgáltató mindaddig fenntarthatja, amíg a Felhasználó a teljes hátralékos összeget ki nem egyenlíti.

### **A Szoftver működése**

52. A Szoftver Felhasználó egyéni igényeinek való megfelelés biztosítására, így különösen a Felhasználó egyedi felépítéséhez, működéséhez, a Felhasználó által alkalmazott hardver- és szoftvereszközökhöz hozzáigazítására Szolgáltató ezirányú írásbeli megállapodás hiányában nem köteles.

### **Információszolgáltatás Szolgáltató részére**

53. Felhasználó vállalja, hogy a Szoftver működésével, illetve használatával kapcsolatos valamennyi információt megoszt Szolgáltatóval annak ezirányú kérése esetén.

### **Szolgáltató titoktartási kötelezettsége**

54. Szolgáltató köteles a Felhasználóval kapcsolatos, a jelen Szerződés alapján birtokába került valamennyi információt titokban tartani. A titoktartási kötelezettség alá tartozó információkat Szolgáltató kizárólag hibaelhárítás, a Szoftver fejlesztése céljából használhatja fel.
55. Szolgáltató vállalja, hogy a használat során a nyilvántartásba rögzített adatokat bizalmas adatként kezeli, azokról kivonatot nem készít, harmadik félnek nem továbbítja, kivéve azt az esetet, amikor ehhez a Felhasználó előzetesen, írásban kifejezetten hozzájárul, illetve amennyiben Szolgáltatót bírósági végzés, vagy más igazságügyi eljárás keretében adatok szolgáltatására kötelezik.

### **Szolgáltató gondossági kötelezettsége**

56. Szolgáltató jelen Szerződés alapján, amennyiben jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, az általában elvárható gondosság követelményének megfelelően végzi tevékenységét. Szolgáltató a jelen Szerződést akkor szegi meg, ha tevékenységét nem az általában elvárható gondosság mellett végzi, a Szolgáltató kimentheti magát a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.



## **Szolgáltató felelőssége**

57. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki különösen:

- a Szoftver/Rendszer nem rendeltetésszerű használata;
- a Szoftver/Rendszerhez történő illetéktelen hozzáférés;
- a Szoftverhez/Rendszerhez történő hozzáférést, a Szoftver/Rendszer működését akadályozó, kizáró vagy korlátozó külső támadás;
- a harmadik személyek által nyújtott szolgáltatások hibás vagy nem teljesítése, Felhasználói vagy harmadik személy által biztosított eszközök hibái nyomán keletkező károkért, szolgáltatáskiesésért, más jelenségért,
- Felhasználó által rögzített adatok valóságáért, valamint olyan Felhasználó által rögzített adatokért, melyek harmadik személyek jogait sértik.

58. A Szolgáltatónak az olyan szerződésszegésért való felelősségének mértékét, amelyet érvényesen kizárni nem lehet, a jelen Szerződés alapján a szerződésszegés hónapjában/hónapjaiban mint tárgyhónap(ok)ban fizetendő díjak egy havi összegére korlátozzák. A jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben Szolgáltatónak az ezen kívüli körbe eső szerződésszegésért való felelősségét a jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben kizárják. A Szolgáltatónak a Felhasználó által fizetett díjak a felelősség korlátozása, illetve kizárására tekintettel kerültek meghatározásra.

### **A Rendszerben elérhető funkciók**

59. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Rendszerben számára elérhető funkciók a Szoftver folyamatos frissítése, új verziók alkalmazásba állítása miatt folyamatosan változhatnak a díjfizetési kötelezettségének változása nélkül, illetve egyes funkciók használata külön díjazás esetén vehető igénybe. Így Szolgáltató különösen saját döntése alapján implementálhat új funkciókat, hozhat létre új modulokat, egyes funkciókat, részfunkciókat más modulba helyezhet át, egyes funkciókat külön díjazás mellett használhatóvá tehet.
60. Szolgáltató a Szoftver Felhasználó egyedi igényeinek megfelelő továbbfejlesztésére, módosítására Felek eltérő írásbeli megállapodás hiányában nem köteles.

### **A Rendszert felhasználó személyek**

61. A Felek közötti Szerződés létrejöttét követően Szolgáltató a Megrendelőlap aláírása után átadja a Felhasználó által kijelölt kapcsolattartó személy(ek)nek a Felhasználói Kapcsolattartó kódokat, amelyek felhasználásával a Felhasználó által kijelölt kapcsolattartó személy(ek) a Felhasználó részéről a Rendszert használó személyek számára a hozzáférési jogosultságokat engedélyezheti(k), módosíthatja(k), megszüntetheti(k).
62. Felhasználó teljeskörű felelősséget vállal az általa kijelölt, illetve a számára, vagy bármely érdekkörébe tartozó személy számára átadott, vagy ezek által engedélyezett hozzáféréseken keresztül hozzáférő személyek által kifejtett magatartás vonatkozásában. A Felhasználó

felelősségi körébe tartozik különösen a hozzáférési adatok bizalmosságának megőrzése, illetéktelen, vagy azzá váló személyek logikai hozzáféréseinek kizárása, a hozzáféréssel rendelkező személyek kiválasztása, ellenőrzése.

### **A Rendszerben tárolt adatok**

63. Felhasználó teljeskörű szavatosságot vállal a Rendszerben tárolt adatok jogszerűségéért, így különösen azért, hogy az harmadik személynek a jogát semmilyen módon nem sérti.
64. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Felhasználó által a Rendszerben rögzített, illetve abban tárolt esetlegesen személyes adatnak minősülő adatok vonatkozásában érdemi döntést nem hoz, Szolgáltató tevékenysége kizárólag adatfeldolgozói tevékenység, így a személyes adatok kezeléséért való felelősség kizárólag Felhasználót terheli, tekintettel arra, hogy ezen adatoknak a Rendszerben történő rögzítése, módosítása, továbbítása, illetve esetleges más adatkezelési cselekmények kizárólag Felhasználó, illetve a Felhasználó által a Rendszerhez történő hozzáférésre feljogosított személyek döntésén alapulnak. Szolgáltató tevékenysége a Felhasználó adatkezelési döntéseinek technikai végrehajtójaként tevékenykedik.
65. A Rendszerben rögzített, tárolt adatok megfelelőségét; az adatrögzítés és adattárolás helyességét Felhasználó ellenőrzi; a rögzíteni kívánt és a Rendszerben letárolt valamint megjelenített adatokat Felhasználó összeveti az adatrögzítéssel egyidőben, illetve ezt követően folyamatosan.

### **Díjak**

66. A Szerződés megkötésével és a Megrendelőlapon meghatározott első havi díjak, illetve – amennyiben Szoftverkihelyezés esetén a Felek ebben állapodtak meg – a licenstdíj maradéktalan megfizetésével válik Felhasználó jogosulttá a Szoftver felhasználására és a Rendszerhez történő hozzáféréshez a Szerződésben meghatározottak szerint.
67. A Szerződés megkötésével és a Megrendelőlapon meghatározott díj megfizetésével válik Felhasználó jogosulttá a telephelyén telepítendő Szoftver felhasználására a Szerződésben meghatározottak szerint.
68. A Szolgáltató részére a Szoftver használatáért járó díj a számla kiállításától számított 8 napon belül esedékesek. A Szoftver telephelyen történő telepítésére, így a Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatásért járó díj megfizetését követően kerül sor.
69. A Szolgáltató részére a Rendszer használatáért járó díjak eltérő kifejezett rendelkezés hiányában havonta, utólag, a számla kiállításától számított 8 napon belül esedékesek. Az esedékességig be nem fizetett összegekre Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani.
70. Fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult alkalmanként a Felhasználóra irányadó havi díj kétszereséig terjedő Szolgáltató saját mérlegelése alapján meghatározott adminisztrációs díjat felszámítani.
71. Szolgáltató jogosult fizetési késedelem esetén a Szolgáltatás további nyújtását, a korlátozások

- feloldását vagy a szolgáltatáshoz történő hozzáférés újbóli lehetővé tételét több havi díj egy összegben, előzetesen történő megfizetéséhez mint feltételhez kötni.
72. Felek megállapodnak, hogy Felhasználó mindazon hónapok vonatkozásában köteles díjfizetésre, amely vonatkozásában Szolgáltató a Rendszerhez történő hozzáférés lehetőségét biztosította.
  73. Amennyiben a szoftver összességében egy naptári hónapon belül munkanapokon 48 órán túl működésképtelen, Szolgáltató a Megrendelőlapon megjelölt havi szolgáltatási díj időarányos részét a következő számlában jóváírja.
  74. Szolgáltató a jelen Szerződésben, illetve a Megrendelőlapon nem meghatározott, vagy említett, de díjmentesként nem megjelölt tevékenységekért jogosult külön díjat felszámítani, amelynek összegét Szolgáltató határozza meg.
  75. eltérő rendelkezés vagy kifejezett ilyen irányú megjelölés hiányában a Felek által meghatározott díjösszegek a mindenkori általános forgalmi adó összegét nem tartalmazzák.
  76. A Szolgáltatónak járó díjakkal szemben Felek a beszámítás lehetőségét kizárják.
  77. Felek megállapodhatnak, hogy Szolgáltató csökkentett díjazás ellenében kizárólagosan olvasási logikai jogosultságokkal hozzáférést enged Felhasználó számára.
  78. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató nem köteles tevékenységet végezni, vagy szolgáltatást nyújtani mindaddig, amíg a Felhasználó a tevékenység vagy szolgáltatás ellenértékét pénzügyileg nem rendezte.
  79. A jelen Szerződés értelmezésben a számla alatt a díjbekérőt is érteni kell.

#### **A Szerződés időtartama**

80. Felek a Szerződést határozatlan időre kötik.
81. Amennyiben Felek a Szoftver Felhasználó telephelyén történő telepítésben állapodnak meg, úgy a Szerződést határozott időre kötik a Felek azzal, hogy a Szerződés határozatlan idejűvé alakul át a határozott idő lejártával.
82. A Szerződést Szolgáltató 1 hónapos felmondási idő mellett, indokolási kötelezettség nélkül felmondhatja.
83. Szolgáltató a Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetheti amennyiben Felhasználó magatartása a jelen Szerződés rendelkezéseit sérti.
84. Felhasználó a Szerződést bármikor rendes felmondással a hónap utolsó napjára írásban megszüntetheti.
85. Felhasználónak a Szerződés 93. pontjában foglalt kötelezettsége a Szerződés időbeli hatálya alatt, valamint a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig fennmarad.
86. A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató a Felhasználó által a Rendszerben tárolt adatokat legfeljebb 1 évig megőrizheti, azzal azonban, hogy külön értesítés nélkül törölheti azokat. Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően ezen adatokat kizárólag statisztikai vagy teszt célokra, illetve esetleg bírósági vagy hatósági eljárásokban bizonyítási célra használhatja fel. Szolgáltató a jelen pont szerinti időszakban nem köteles az adatokhoz történő hozzáférést biztosítani.

## **Értesítések**

87. Felek megállapodnak, hogy egymás közötti kommunikációjukban a Megrendelőlapon meghatározott, illetve Szolgáltató vonatkozásában a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkori elérhetőségeket használják. Szolgáltató kérheti a Felhasználó elektronikus úton vagy telefonon tett nyilatkozatainak írásbeli megerősítését. Abban az esetben, amennyiben több kapcsolattartó kerül Felhasználó részéről megjelölésre, úgy Szolgáltató bármely kapcsolattartó felé tehet nyilatkozatokat.
88. Szolgáltató jogosult értesíteni Felhasználót a Rendszeren keresztül eljuttatott elektronikus üzenet formájában is.
89. Szolgáltatónak a Megrendelőlapon megjelölt szerződéses kapcsolattartónak küldött értesítési, üzenetei joghatályos közlésnek tekintendők, amíg Felhasználó közhiteles nyilvántartásba bejegyzett, vagy a Megrendelőlapon megjelölt kapcsolattartójától származó írásbeli értesítést Szolgáltató átvette.
90. Felhasználó vállalja, hogy elérhetőségeinek megváltozását 10 napra előre, írásban, a fenti címekre címzett küldeményben jelenti be a másik Félnek.
91. Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos - a Szerződés módosítását nem jelentő - kommunikációjukat elektronikus levél útján is folytathatják.
92. Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozataikat a másik fél a Megrendelőlapon levelezési címként, ennek hiányában székhelyként meghatározott címre tértivevényes ajánlott levélben küldik meg, vagy annak átvételét a másik fél írásban elismeri. Felek megállapodnak abban, hogy a tértivevényes ajánlott postai küldeményt a feladás napjától számított 10. (tizedik) munkanapon akkor is kézbesítettnek tekintik, ha azt a postai szolgáltató a küldő fél részére “nem kereste”, “elköltözött” “az átvételt megtagadta”, “ismeretlen”, vagy egyéb, a kézbesítés megghiúsulására utaló közleménnyel származtatja vissza, feltéve, hogy a küldeményt az értesítést küldő fél a 87. pontban hivatkozott címre címezte. Felek a hivatkozott értesítési címek bármilyen megváltozását haladéktalanul írásban közlik a másik féllel.

## **Jó hírnév védelme**

93. Felhasználó vállalja, hogy harmadik személyek számára nem ad olyan információt, amely Szolgáltatóra nézve terhelő, és nem kelti Szolgáltató rossz hírét.

## **Versenytilalom**

94. Felhasználó vállalja, hogy sem saját tevékenysége keretében nem fejleszt vagy fejlesztet olyan szoftvereszközt, illetve ilyen tevékenységhez segítséget sem közvetlenül, sem közvetve nem nyújt, ilyenben sem közvetlenül sem közvetve nem vesz részt, amely Szolgáltató jelen Szerződés szerinti, vagy más szoftverével vagy tevékenységével konkurensnek tekinthető. A jelen pontban foglalt rendelkezés kiterjed különösen információ biztosítására, hozzáférés

átadására, a Szoftver működése nyomon követésének biztosítására.

95. Felhasználó vállalja, hogy a Rendszer fejlesztésében és üzemeltetésében Szolgáltató oldalán közreműködő személyekkel jelen Szerződés megszűnését követő 5 évig sem közvetlenül sem közvetve nem létesít olyan jogviszonyt, amelynek eredményeként a fenti személyek vagy vállalkozások tevékenységében közreműködnének, vagy a fentebbi versenytilalom megsértésének lehetősége merülne fel.

### **A Szerződés értelmezése**

96. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely rendelkezése oly módon értelmezendő, hogy az érvényes legyen és megfeleljen a Szerződésből megállapítható üzleti céloknak. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezésének vagy egészének érvényessége az előbbi értelmezéssel nem biztosítható, úgy a Szerződés egészének vagy bármely rendelkezésének érvénytelenné nyilvánítása esetén az érvénytelen rész helyébe a Szerződésből megállapítható üzleti céloknak megfelelő, érvényes rendelkezés lép.

### **Vegyek rendelkezések**

97. A Megrendelőlap, annak esetleges melléklete(i), a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek és ennek mellékletei együttesen képezik a felek közötti teljes Szerződést (a továbbiakban: Szerződés vagy jelen Szerződés), amely a Felek között a Szoftver felhasználásának tárgyában létrejött, és egyidejűleg hatálytalanít a Felek között azonos tárgyban létrejött minden korábbi írott és szóbeli megállapodást és nyilatkozatot.
98. Szolgáltató az 58. pontban megjelölt kártérítési korlátnál magasabb összegű kártérítést, illetve szélesebb körű felelősségvállalást kizárólag emelt díj mellett, egyedi, külön írásos megállapodás alapján biztosít. Felhasználó nem támaszthat igényt különösen abban az esetben, amennyiben a jelen Szerződés szerinti ellenőrzési kötelezettségét nem teljesítette.
99. Amennyiben Szolgáltató olyan szolgáltatást nyújt, vagy olyan tevékenységet végez Felhasználó részére, amelyet jelen ÁSZF kifejezetten nem említ, úgy Szolgáltató tevékenységére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha Felek más megállapodása irányadó az adott szolgáltatás vagy tevékenység vonatkozásában.
100. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által a Rendszeren keresztül nyújtott Szolgáltatásokat a havi időszakokra osztva oszthatónak tekintik akként, hogy egy-egy havi időszakot részteljesítésnek tekintenek.
101. Szolgáltató egyes modulokat, funkciókat saját döntése alapján a Felhasználó által megrendelt csomagból különösen kivehet, azok igénybe vételét külön díjfizetéshez kötheti.
102. Szolgáltató a Felek közötti Szerződést egyoldalúan módosíthatja. Amennyiben a Szolgáltatási Feltételek módosítás folytán hatályba lépő szövege olyan kérdést szabályoz, amely vonatkozásában Felek a Megrendelőlapon a módosítástól eltérően rendelkeztek, úgy a Felek jogviszonyában a Megrendelőlap rendelkezése irányadók, kivéve, ha a módosított ÁSZF rendelkezései eltérően nem rendelkeznek, vagy Szolgáltató egyéb módon eltérően nem nyilatkozik Megrendelő felé.

103. Amennyiben jelen Szerződésben a Megrendelőlapra történik hivatkozás, úgy az alatt a Megrendelőlapot és annak esetleges mellékleteit is érteni kell, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekre történik hivatkozás, úgy azon annak mellékleteit is érteni kell.
104. Bármely vita eldöntésére, amely a Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Felek arra az esetre, amennyiben valamilyen jogvita eldöntésére a jogszabályok alapján a hatáskörébe tartozó ügyekben nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékes, úgy a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Szegedi Törvényszék illetékességét kötik ki.
105. Felek rögzítik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, annak különösen a megbízási szerződésre vonatkozó rendelkezéseit, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók. Felek a jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy a Szerződés szerkesztésekor és aláírásakor sem tévedésben, sem téves feltevésben nem voltak, sem fenyegetés, sem kényszer hatása alatt nem álltak.

1. számú melléklet  
Szoftver technikai paramétereit

- Perzisztencia réteg: Oracle DB
- Üzleti logika: Oracle DB - PL/SQL
- Megjelenítés réteg: Oracle APEX

## 2. számú melléklet

### Rendszerhez történő hozzáférés technikai feltételei

Az E-Zóna eléréséhez szükséges: internetkapcsolat és egy böngésző megléte, a használathoz pedig regisztráció elengedhetetlen.

Javasolt böngészők:

Google Chrome – elsődlegesen támogatott

- Mozilla
- Firefox
- Explorer

Az e-Zóna alkalmazáshoz történő hozzáférés típusa biztonságos https protokoll segítségével történik.



### 3. számú melléklet

Szoftver Felhasználó telephelyén történő telepítéséhez szükséges technikai feltételek

**Abban az esetben, ha az ügyfél nem a First Line Expert által kínált szolgáltatásként kívánja az e-Zóna szolgáltatáscsomagot használni, akkor a programcsomag telepíthető az ügyfél tulajdonában lévő, avagy általa bérelt HW- SW környezetbe. Ekkor a szükséges HW és SW elemek biztosítása az ügyfél feladata és az üzemeltetési, adatbiztonsági feladatokat az ügyfél, illetve az általa megbízott személyek látják el.**

Az alábbiak az E-Zóna szerver telepítés minimum követelményei az ügyfél által biztosított hardver szoftver környezet esetében.

#### 1.1.1

Szoftver technikai jellemzői

Az e-Zóna Oracle – Standard vagy Enterprise edition - adatbázis szerveren (licenz köteles termék az Oracle-nél), Oracle Application Express web applikációs fejlesztői keretrendszeren fut, ami egy sztenderd, ingyenesen használható, Oracle adatbázis komponens.

A használt Java EE alkalmazáserver: Glassfish Open Source – szabadon használható alkalmazáserver.

A telepítés, üzemeltetés lehetséges az ügyfél telephelyén lévő, avagy tárhely szolgáltatónál elhelyezett – saját vagy bérelt - infrastruktúrán. A programcsomagot futtató szerver számára mindkét esetben kötelező az internet elérés biztosítása!

Az e-Zóna egy virtuális gépen kerül ki az ügyfélhez. Az ügyfél meglévő infrastruktúrájának függvényében a virtuális gép elhelyezése több módon történhet.

##### *1.1.1.1. Létező Oracle VM szerver*

Ha Oracle VM szerver használatban van, akkor a meglévő virtuális gépek mellett lehetséges futtatni a First Line által átadott virtuális gépet, amennyiben a technikai feltételek adottak; megfelelő verziók , elégséges szabad kapacitás: van elég szabad processzor kapacitás, memória, tárterület.

*Virtuális – guest - gép konfigurációja:*

- **Op. rendszer:** Oracle Linux 6
- **Virtuális Processzor szám:** 10 darab
- **Memória:** 12 GB
- **Lemezterület:** Az iktatóban, irattárban egyszerre tárolni kívánt számlák mennyiségétől és azok felbontásától függ.

#### 1.1.1.2. Különálló gép

Ebben az esetben szükség van egy Oracle VM – a guest gépeket futtató - szerverre és egy Oracle VM manager gépre. A VM gép konfigurációja ugyanaz, mint fent.

*Javasolt VM szerver minimum konfigurációja:*

- **Op. rendszer:** Oracle VM server 3.2.7 – vagy újabb
- **Processzor:** Intel Xeon E5-2430 2.20GHz, 15M Cache, 7.2GT/s QPI, Turbo, 6Core
- **Memória:** minimum 16 GB DDR3 1600MHz.
- **Lemez:** 4x2TB HDD tükrözve

*Javasolt VM Manager gép minimum konfigurációja:*

- **Oracle VM Manager Verzió:** 3.2.7.730 – vagy újabb, a VM szerverrel kompatibilisen
- **Op. rendszer:** Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5 (Santiago) vagy Oracle Linux 6.5 – vagy újabb, a VM szerverrel kompatibilis
- **Processzor:** Pentium(R) Dual-Core CPU E5200 @ 2.50GHz
- **Memória:** 4GB
- **Lemez:** 200GB

A fenti minimum követelmények arra az esetre vonatkoznak, ha a virtuális környezetben csak a First Line Expert által átadott virtuális gép fut egyedül!

Abban az esetben, ha további virtuális gépek is futtatására is használni kívánják az adott hardver infrastruktúrát, akkor minimum a **fent megadottal ekvivalens szabad kapacitást kell biztosítani** az e-Zóna rendszer számára az Oracle VM szerveren.

#### 1.1.2

Oracle adatbázis szerver licenc általános megjegyzések

A First Line által átadott virtuális gép Oracle Standard Edition adatbázis szerveret tartalmaz. Ennek licenzelésénél az ügyfél az aktuális Oracle – OMA, OLSA – licenz feltételeknek megfelelően köteles eljárni.

##### 1.1.2.1

Az ügyfél köteles az Oracle adatbázis szerverek licencelésének a virtuális környezetekre vonatkozó az Oracle által meghatározott aktuális kitételeinek megfelelni, azaz az átadott virtuális gép nem átvihető az Oracle licenzfeltételeknek nem megfelelő – soft - virtualizációs infrastruktúrára.

### 1.1.3

#### Költség tényezők

- A hardver infrastruktúra beszerzési, bérleti, üzemeltetési költségei
- Oracle Standard Edition licenz
- amennyiben az ügyfél a telepítendő e-Zóna szolgáltatásokhoz interneten keresztüli elérést is kíván használni, akkor a szükséges infrastruktúra biztonsági komponenseinek biztosítása, megfelelő konfigurálása az ügyfél felelőssége, feladata – például tűzfal eszközök, biztonsági tanúsítványok!

A virtuális – guest – szerver operációs rendszere, valamint az Oracle VM manager szoftver ingyenes:

- Oracle Linux 6
- Oracle VM Manager

4. számú melléklet  
Rendszerben értelmezhető formátumok

**e-Számalcentrum:**

Számlakép:

- PDF
  
- PS (posztszkript)

Számla forrás (a számla adatokat sablonok segítségével ezekből a file formátumokból tudjuk kinyerni):

- PDF
- TEXT
- XML

NavXML

- 2005-ös
- 2013-as

Egyéb (ezek XML fileok, amikbe be van csomagolva a PDF számlakép és a NavXML esetleg más fileok is és alá van írva):

- X132
- e-akta

Csatolmányok:

- DOC
- DOCX
- GIF
- HTML
- JPG
- PDF
- PNG
- TEXT
- XLS
- XLSX
- XML
- ZIP

**e-Iktató**

- PDF
- Egyéb fájlokat PDF csatlományként kezelünk

**e-Irattár**

- PDF
- Egyéb fájlokat PDF csatlományként kezelünk

5. sz. melléklet  
Funkciólista

Kimenő – Vevő - számla kiállítás: Az ERP rendszerből a számla elkészítésekor azok a számlák amik elektronikus számlaként készülnek kiállításra automatikusan (interface-n keresztül) feltöltésre kerülnek az E-számlacentrumba. Itt a tartalmi és formai ellenőrzés után PDF és NAV XML-nek megfelelő formátumba konvertáljuk a számla adatait, majd ellátjuk időbélyeggel és elektronikus aláírással. Ez után a beállításoknak megfelelően 3 féle művelet történhet a számlával.

- a. A vevő beállított számlaküldési e-mail címére továbbítja a E-számlacentrum a számlát pdf formátumban az XML csatolmányal és az aláírással illetve időbélyeggel ellátva.
- b. A E-számlacentrumban a vevő dedikált postafiókjába továbbítjuk a számlát, ahová a partner be tud jelentkezni és ez innen le tudja tölteni. Illetve a számla ebben az esetben itt kerül tárolásra.
- c. A számlát aláírva és időbélyegezve tároljuk az E-számlacentrum postázójában – ez az eshetőség akkor áll fenn, ha nincs meg a vevő email címe az E-számlacentrumban. Ezeket a számlákat az E-számlacentrum postázójában meg lehet tekinteni és email cím megadása után automatikusan a beállításnak megfelelően vagy a számlát küldjük el a vevő felé emailben vagy értesítést küldünk részére, hogy elektronikus számlája érkezett az E-számlacentrumba.

Az elektronikus számlák vagy az E-számlacentrumban, vagy előfizetés esetén az e-Irártárban kerül tárolásra. Mindkét helyen a számlákat vissza lehet keresni, listázni, illetve a NAV felé a szükséges adatszolgáltatásokat teljesíteni.

A számla időbélyeggel való ellátása és hiteles aláírása az E-számlacentrumban történik. Itt biztosított a számla meghatározott ideig történő tárolása. Tartós tárolásra az e-Irártár előfizetésével van lehetőség, az e-Irártárban tárolt számlák alkalmasak NAV felé történő adatszolgáltatásra. Továbbá az e-Irártárban tárolt dokumentumok megfelelnek a hatályos törvények szerinti hitelesítésnek, ami alkalmassá teszi bármilyen dokumentum hiteles, elektronikus tárolását.

A E-számlacentrum fel van készítve EU-n belüli külföldi partnernek történő számlázásra is. Amennyiben ettől eltérő formátumok kezelése is szükséges úgy azok egyedileg kerülhetnek kialakításra.

Bejövő –szállító - számla fogadása: a E-számlacentrum másik fő funkciója az ügyfél szállítói által kibocsájtott elektronikus bejövő számlák fogadása és tárolása. A szállító az általa kibocsájtott elektronikus számlát, interface-n keresztül vagy manuálisan fel tudja tölteni a E-számlacentrumba a fogadó fél postafiókjába. A E-számlacentrumban a számlán tartalmi, szintaktikai és autentikációs (érvényes időbélyeg + aláírás) ellenőrzés történik.

Az esetleges hibákat (pl: lejárt tanúsítvány, adathiba) a fogadó fél felé a postafiókjában jelezzük. A E-számlacentrumban van lehetőség a számlák visszaküldésére (feltételezve egy elektronikus csatornán történt érkeztetést), tárolására, listázására a szükséges adatszolgáltatások biztosítására.

A megoldás rendkívül fontos eleme a biztonságos adattárolás illetve adat továbbítás. A központi e-számla szolgáltatás fizikai eszközei (hardver) biztonságos szerverparkban vannak elhelyezve, az adatáramlás pedig szabványos titkosított (https) csatornán keresztül történik.

A számlaképet az E-számlacentrumban minden esetben PDF és NAV XML formátumban tároljuk. A dokumentumokat a felhasználók számára a PDF állományba ágyazott xml-ként jeleníti meg az E-számlacentrum.

Az adatszolgáltatás a NAV által preferált Nav XML formátumban érhető el az E-számlacentrumban és ebben a formátumban exportálható.

A számlaállományok tárolása automatikus és a szolgáltatás részét képezi a számla kiállítási vagy befogadási dátumának tárgyévét követő év május 31-éig. Ezt követően a számlaadatok archiválásra kerülnek és átadjuk az ügyfél részére. Természetesen külön megállapodás keretében van lehetőség a számlaállományok további tárolására is az e-számlacentrumban vagy lehetőség van azok archiválására az e-Iráttárban.

Bejövő dokumentumok befogadása: Az e-Iktató alkalmas az elektronikusan vagy papír alapon beérkező számlák és egyéb dokumentumok – szerződések, ügyvédi és könyvelői iratok, megrendelések, munkaszemplicációk, teljesítésigazolások, etc... – munkafolyamatok mentén történő iktatására, elektronikusan utaztatására, jóváhagyására. A dokumentumokat típusokba lehet csoportosítani, amikhez iktatáskor meg kell adni alapadatokat. A dokumentum típusokhoz szerepkörök, hozzáférések és munkafolyamatok vannak rendelve. A munkafolyamat csomópontjaiba felelősöket lehet beállítani, akikhez a dokumentum a munkafolyamat során hozzárendelésre kerül. A dokumentumokról a felelősök e-mail-es értesítést kapnak és szükség esetén a dokumentumok iktatása során megadott adatokhoz flexibilis értesítéseket, figyelmeztetéseket lehet rendelni.

A különböző dokumentumtípusok összekapcsolhatóak. Az egymással kapcsolatban lévő dokumentumok a hivatkozások mentén megtekinthetőek. Az e-Iktató tartalmaz alap dokumentumtípusokat, de igény szerint bővíthetőek.

A munkafolyamat végén a dokumentumok automatikusan archiválhatóak az e-Iráttárba, ahol időbélyeggel és elektronikusan aláírással történik a dokumentum hitelesítése.

A dokumentumtípusokhoz beállítható, hogy már iktatáskor a dokumentum időbélyeget és digitális aláírást kapjon, ami biztosítja a jelenlegi törvényi szabályozás szerinti hitelesítést. Amennyiben ez nincs bekapcsolva, akkor az alapidokumentum - ami iktatáskor megadásra kerül - nem változtatható. Arról csak vízjeles másolat nyomtatható. Az iktató minden megtekintést, nyomtatást naplóz, amit a későbbiekben meg lehet tekinteni.

Dokumentumok archiválása: Az e-Iráttár alkalmas az e-Iktató, e-Számla, e-Számlacentrum vagy bármely más külső rendszerből érkező dokumentum hiteles tárolására, archiválására. Az hitelességet az időbélyeg és a digitális aláírást biztosítja. Az archivált dokumentumok lekérdezhetőek, a hozzájuk megadott adatok alapján.

Valamennyi rendszer - e-Számla, e-Számlacentrum, e-Iktató, e-Irattár - megfelel a jelenleg hatályban lévő elektronikus dokumentumokra vonatkozó törvények által támasztott követelményeknek.

[13/2005. \(X. 27.\) IHM rendelet](#) a papíralapú dokumentumokról elektronikus úton történő másolat készítésének szabályairól

[23/2014. \(VI. 30.\) NGM rendelet](#) a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzése

[114/2007. \(XII. 29.\) GKM rendelet](#) a digitális archiválás szabályairól